

學系服務學習課程成果報告

106 學年度第二學期 企管系(葉丁鴻老師班級)成果報告

一、 基本資料

修課人數： 31 人

通過課程人數：__人 (未知：老師未將成績送出)

未通過課程人數：__人 (未知：老師未將成績送出)

服務對象：學校師生、好美里里民&遊客、民雄鄉鄉民&遊客

受服務人次：__人/次 (無法估計)

二、 課程執行情形

- 課程內容敘述

各組自由發想一件具有意義的小事並進行企劃且執行，執行完後與大家分享此次經驗及反思。老師亦於課堂上與學生分享時事，藉由時事傳遞服務的重要性，以及延續性。

- 學生報告紀錄(包含期中報告、期末報告)

- ◇ 期中報告：此次報告欲了解學生對於服務的想法，以及企畫內容。老師在聽取報之後，與大家分享服務的「延續性」。

- ◇ 期末報告：學生分享在服務過程的趣事以及心得，並分享之後要如何做。在校園內的服務，若學生有製作宣導標語，老師建議他們將海報留在現場，讓精美海報持續發揮效用。

- 與學生互動的紀錄與過程(分為服務的前、中、後作為服務的分野。)

- ◇ 前：利用教學平台發布訊息，但因與大學部並不熟，因此找不到大一的學生，也無法確認同學是否有看到發布的消息。

- ◇ 中：透過FB找到幾個同學，除了利用布告欄發佈訊息，亦請同學轉告。在期中報告的時候，學生開始會利用信件與我聯繫。

- ◇ 後：在公佈欄上會將課程、報告所需資訊詳細公布，因此，除了有些組別在執行過程中遇到問題，或是到校外服務的組別需要保險聯繫之外，後面這段時間就比較少問題。

三、 學生服務成果

- 學生服務時數(14 學生服務時數+6 老師上課時間)
- 學生服務內容

全班共分成 9 組，多數組別以校園內的服務為主，內容包含：

- ◇ 環境保護與落實垃圾分類：透過宣導標語進行管院、共教的分類；打掃自修室，還給大家優良的讀書環境；吸菸標示區。
- ◇ 貼心服務：女廁衛生棉貼心小物；發放勵志小卡，鼓勵學生受傷的心靈；提供共用傘，拯救被雨困住的城市。
- ◇ 鄉里服務：好美里淨灘、打掃民雄公園。

- 學生服務後回饋

透過服務的過程，學生發現原來自己所處的環境原來如此髒亂，實際執行之後體會到清潔人員們的辛苦，有同學在報告中提及清潔人員的時薪與工作時數，讓大家知道對於身邊打掃阿姨有多難能可貴，也提醒大家不要因為有人幫忙打掃就怠慢了自己保持環境整潔的義務。而校外服務的學生，也提醒各位不只自身的整潔要顧，地球的環境保護也很重要，唯有保護好環境，人類才能永續經營。

提供貼心服務的學生，貼心小物都是自己準備，非常用心。雖然服務的當下沒有得到太多回饋，但是或許能夠在別人需要的時候成為別人生命中的一盞明燈，這樣的活動內容成效或許不是及時，但意義相當深遠。

四、 輔導員自評與展望

- 請為這學期擔任助理的歷程設計出自我評核量表，並說明之。
 - ◇ 前：事前老師有輕描淡寫地跟我提過，之後師徒二人都遺忘這件事。直到組長找到我，才開始我的服務學習輔導員生活，那時候已經過了第一堂課，也錯過了第一次的工作坊。
 - ◇ 中：知道自己是輔導員後，開始與另一位老師的輔導員聯繫，我們兩個都是突然被通知，很狀況外，且時間也晚了，所以在宣布事項的過程就變得很緊急，不過還是有迅速地找到方向，老師也把很多同意的權限交給我，所以在處理學生問題方面就漸漸得心應手。

◇ 後：課程變得順利，學生也好好的執行他們的活動了。此時只需要將老師所需的資料整理好送給他、回答學生問題。

◇ 總：一開始雖然兵荒馬亂，但幸虧有另一位輔導員，我們兩個互相幫忙，把事情處理好，讓課程能夠順利運行，很感謝另一位輔導員的幫助，也覺得自己很棒。

- 給予課程老師的建議

老師辛苦了！老師將很多決定權交給我，讓我在跟學生溝通的時候不需要先匯報老師，使我方便很多。

- 給予校方制度上的建議

大一學生通常是正在學習本系專業知識，且因本系是每個學期的指導老師不同，課程內容也有所變動。若是能夠有一個明確的架構，有一個專業的服務活動，能夠代代相傳，老師可以有更明確的目標去計劃，學生也能透過有系統的活動學到專業知識與服務的價值。

- 給予輔導員組長的建議

組長很認真的召開會議，覺得棒！

- 給予繼任 TA 的建議（填寫交接表格或是自訂指標 2 頁）

目標	問題
面對學生的態度及技巧	<p>1. 說明你和學生的關係如何?如欲改善，有何建議? 一開始當然不熟，害怕大家沒看到公告，後來找到幾個班上學生請他們轉告了! 其實只要等到期中報告的時候，學生就會開始有問題要聯繫助教了</p> <p>2. 如果學生不認同／不理解你或老師的作法的時候，你會怎麼處理? 沒有遇到不認同的狀況，如果學生不清楚老師的作法時，會回信將詳細事項告訴他，並同時公布在布告欄。</p>
與開課老師溝通的技巧	<p>1. 開課老師所設立的開課目標是否與你的相符?理由? 老師對於服務的延續性的重視，讓我覺得感動，因為過去不曾想過這個問題，透過這堂課其實我也學到很多。</p> <p>2. 具體描述你是如何與老師合作讓課程順利進行。 老師賦予我很多決定權。</p>
對課程的建議	<p>1. 你會贊同下學期是同一個服務內容嗎?理由? 我們系上的課程內容一直都沒有一樣，都是每次的老師自己訂，如果未來可以改成有架構的服務活動，然後每次都一樣，我覺得很棒，這樣服務才有延續，而不是這次的學生做完了就沒了。而且如果有架構的話，老師會對這堂課比較有目標，大一的學生們也可以有系統地增加專業知識。</p> <p>2. 如果下學期的課程內容不變，你覺得有什麼方式可以讓課程更加順利?有哪些注意事項? 如果要建立傳承式的課程內容，一開始需要訂定嚴謹的架構，並每一次都要有資料留下，成為下一屆的參考內容。</p>
課程準備	<p>1. 開課前，你會有什麼事前溝通事項或規劃內容? 上課前，身為輔導員的你會準備些什麼? 課後，你會做些什麼紀錄或其他?(對象：老師、自己、學生) 先將報告內容訂定出來，並讓老師過目，可以減少很多時間。 課後會針對學生有問題的部分或是要交的資料再次公布，以免學生忘</p>

	記。對於老師，也是重要的事情需要提醒 1~2 次，不然老師太忙碌了會忘記。
週誌的重要性	<p>1. 你認為週誌的意義為何？ 追蹤每兩周的進度，其實週記也讓我更明白這兩周發生什麼事，而不是過了就算了。</p> <p>2. 你覺得週誌應該再加什麼內容嗎？ 沒~</p>
組內會的重要性	<p>具體描述這學期參加組內會收穫？（組長的協助／組員的協助／其他） 組長很認真的召集會議，很感謝組長。</p>
工作坊的重要性	<p>具體描述這學期參加工作坊收穫？（三次工作坊的內容，你覺得哪一次工作坊的內容對你有幫助，你是怎麼運用的？）</p>
對服務學習的認知	<p>1. 一學期過去了，對於服務學習的認知是否有所改變？（理念／想法） 第一次去的工作坊是關於反思的發想，學到可以從很多面向刺激學生進行反思，藉由那次的工作坊，帶給我想法，訂出同學們期中與期末報告的內容。 第二次的工作坊是跟著社會服務學習的助教們一起聽老師演講，當天發現沒有學系輔導員其實滿驚訝的，不過是一次很充實的課程。不是很難的課程，其實蠻多是已經知道的事情，但是在思辨上卻沒有運用，藉由這次的課程讓我發現時常在做出自己的宣告時，其實根本沒有認真地思考過背後的理由。是一次很有意義的課程。</p> <p>2. 對你而言，服務學習要傳達的理念是什麼？ 帶給大家多關注身邊環境，思考自己能夠為世界做什麼。</p>
對輔導員工作的認知	<p>在這學期裡，身為輔導員的你做了什麼事？ 制定報告內容、追蹤學生進度、回覆問題、安排報告流程、與老師統整內容</p>

與其他系之間的交流	<p>這一學期以來，不管是透過組內會／工作坊的交流與觀察，請你分享從其他系的輔導員學身上到了些什麼。</p> <p>每個系的服務學習內容都不一樣，從他系的服務學習看到不一樣的服務活動，覺得如果有朝一日我們系也可以多舉辦不同的內容應該會V棒吧</p>
給新輔導員的話	<p>加油，以下建議</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 先找到幾個班上的學生，讓他們可以轉告消息。大一學生較少使用課程平台習慣。 ◇ 因為課程通常是兩個老師合開，如果兩邊助教先將課程內容規劃好再通知老師，並詢問有無需要增減的內容，會比較省事。 ◇ 老師一開始就會說明整學期的課程規劃，因此第一堂課助教一定要到！否則學生聽漏了反而會怪老師沒有說清楚。
其他	我想說…

五、 其他——具重要性的工作週誌內容摘錄、服務照片（請附上

1 至 4 張代表性照片，規格以不大於 2MB 為宜）、影片（如有數段

影片，請留存編排過的，若直接傳至 youtube，請另給中心連結

網址與檔案）、課程報告資料(PPT、影片等)



好美里淨灘



暖心小卡



民雄公園打掃



共教垃圾分類宣導